

REPORTE DE INDICADORES DE PROCESOS SIG ESDEG OCTUBRE - DICIEMBRE 2020

Proceso E01 Direccionamiento Estratégico

No.	Nombre del Indicador	Re	sultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
INO.	Nombre dei maicadoi	Valor	Meta	%		OBSERVACION	
I 1	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	
1 2	OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA DE REQUERIMIENTOS JURIDICOS	100,00	100,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	
	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIÓN DE REGLAMENTOS Y DOCUMENTOS DE LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS		100,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic- 20

Proceso E02 Comunicaciones Estratégicas

No.	Nombro del Indicador	Nombre del Indicador Resultado			ESTADO		OBSERVACIÓN	
INO.	Nombre dei maicadoi	Valor	Meta	%		ESTADO	OBSERVACION	
4	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO		
5	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO E02	100,00	100,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO		
6	SATISFACCIÓN DEL DISEÑO DE PRODUCTOS COMUNICACIONALES	100,00	90,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic- 20 -	

Proceso M01 Programas Académicos y de Extensión

No.	Nombre del Indicador	Re	sultado		ESTADO		OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		ESTADO	
7	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	
8	PORCENTAJE DESERCIÓN MAESTRIA SEGURIDAD Y DEFENSA NACIONALES	21,09	20,00	94,56	0	CUMPLIMIENTO	Indicador semestral - Resultado a 31-dic- 20 Cohortes periodo 2016-1 a 2018-2
9	PORCENTAJE DESERCIÓN MAESTRIA ESTRATEGIA Y GEOPOLÍTICA	2,46	10,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	Indicador semestral - Resultado a 31-dic- 20 Cohortes periodo 2016-1 a 2019-2
10	PORCENTAJE DESERCIÓN MAESTRIA DERECHOS HUMANOS Y DICA	19,28	20,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	Indicador semestral - Resultado a 31-dic- 20 Cohortes periodo 2015-1 a 2018-2
11	PORCENTAJE DESERCIÓN MAESTRÍA CIBERSEGURIDAD Y CIBERDEFENSA	8,73	15,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	Indicador semestral - Resultado a 31-dic- 20 Cohortes periodo 2016-1 a 2018-2
12	TASA DE GRADUACIÓN MAESTRIA SEGURIDAD Y DEFENSA NACIONALES	58,50	60,00	97,51	0	CUMPLIMIENTO	Indicador semestral - Resultado a 31-dic- 20 Cohortes periodo 2016-1 a 2018-2
13	TASA DE GRADUACIÓN MAESTRIA MAESTRIA ESTRATEGIA Y GEOPOLITICA	60,25	60,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	Indicador semestral - Resultado a 31-dic- 20 Cohortes periodo 2016-1 a 2019-2
14	TASA DE GRADUACIÓN MAESTRIA DERECHOS HUMANOS Y DICA	58,63	60,00	97,72	0	CUMPLIMIENTO	Indicador semestral - Resultado a 31-dic- 20 Cohortes periodo 2015-1 a 2018-2

	Nambus dalla Pardan	Re	sultado				ODCEDVA CIÓN
No.	Nombre del Indicador	Valor	Meta	%		ESTADO	OBSERVACIÓN
15	TASA DE GRADUACIÓN MAESTRÍA CIBERSEGURIDAD Y CIBERDEFENSA	64,29	60,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	Indicador semestral - Resultado a 31-dic- 20 Cohortes periodo 2016-1 a 2018-2
16	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y DEFENSA NACIONALES	100,00	85,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic- 20
17	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRIA EN DDHH Y DICA	100,00	85,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic- 20
18	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRÍA ESTRATEGIA Y GEOPOLITICA	100,00	85,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic- 20
19	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRÍA CIBERSEGURIDAD Y CIBERDEFENSA	100,00	85,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic- 20
20	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO M01	100,00	100,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	
	P	roceso M	02 Siste	ma de I	nvest	tigación	
NI-	Nambus della Pardan	Re	sultado			FCTADO	ODCED) (A CIÓN
No.	Nombre del Indicador	Valor	Meta	%		ESTADO	OBSERVACIÓN
21	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	Falta comentario de resultado
22	PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN POR PROYECTO	8,71	5,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic- 20
23	PUBLICACIÓN DE ARTÍCULOS INDEXADOS Y CAPÍTULOS DE LIBRO POR INVESTIGADORES ESDEG	54,39	50,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado I Semestre abril-sep 2020. Próxima medición octubre/20 a Marzo/21
24	PORCENTAJE PONDERADO DE GENERACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE MANUALES Y REGLAMENTOS DE DOCTRINA CONJUNTA	82,50	80,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 30-jun- 20 -
25	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO M02	100,00	100,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	
	Proce	so M03 Pr	royecció	n Instit	tucio	nal y Graduados	
No.	Nombre del Indicador	Re	sultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		1	O DO LINVINGION
26	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	
27	PORCENTAJE IMPACTO CONVENIOS INTERNACIONALES ESDEGUE	45,62	25,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic- 20
28	PORCENTAJE DE CONVERSATORIOS REGIONALES Y LOCALES DESARROLLADOS	112,50	100,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic- 20 -
29	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO M03	100,00	100,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	
		Proceso /	A01 Ges	tión Ta	lento	Humano	
No.	Nombre del Indicador	Re	sultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%			SSSERVACION
30	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	

		Do							
No.	Nombre del Indicador	Valor	sultado Meta	%		ESTADO	OBSERVACIÓN		
31	NIVEL DE AUSENTISMO PROMEDIO ESDEG	.63	10,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO			
32	SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO GESTIÓN TALENTO HUMANO	100,00	80,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	Indicador Anual. Resultado a 30-jun-20		
33	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A01	100,00	100,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO			
		Proceso A	402 Ges	tión de	Seguridad				
NI-	Nambus dal Indias day	Re	sultado			FSTADO	ODCEDVACIÓN		
No.	Nombre del Indicador	Valor	Meta	%		ESTADO	OBSERVACIÓN		
34	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	Falta comentario de resultado		
35	DISPONIBILIDAD EQUIPOS DE CCTV	97,20	95,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO			
36	OCURRENCIA DE INCIDENTES DE SEGURIDAD	0,00	0,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic- 20		
37	CONTROL PORS DIFERENTES FUENTES PROCESO A02	100,00	100,00	100,00	CUMPLIMIENTO				
		Proceso A	03 Gest	ión Adr	ninis	trativa	l		
N.	Nombre del Indicador	Re	sultado			FSTADO	OBSERVACIÓN		
No.	Nombre dei Indicador	Valor	Meta	%		ESTADO	OBSERVACION		
38	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO			
39	DEPURACIÓN DE INVENTARIO	100,00	100,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO			
40	SATISFACCION DEL CLIENTE A03	100,00	90,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic- 20		
41	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A03	100,00	100,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO			
		Proc	eso A0	4 Gestic	ón TIO	2			
Nia	Nombro del Indicador	Re	sultado			ESTADO	OBSERVACIÓN		
No.	Nombre del Indicador	Valor	Meta	%		ESTADO	OBSERVACION		
42	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO			
43	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA SOPORTE TÉCNICO	91,84	95,00	100,00	0		Indicador Semestral. Resultado a 31-dic- 20		
44	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A04	100,00	100,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO			

		Resultado					
No.	Nombre del Indicador	Valor	Meta	%		ESTADO	OBSERVACIÓN
45	PORCENTAJE USUARIOS NUEVOS SENSIBILIZADOS EN T.I	100,00	90,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic- 20
46	SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE T.I. EN ESDEG	94,09	85,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic- 20.
47	PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CANALES DE INTERNET EN ESDEG	100,00	100,00	100,00	CUMPLIMIENTO I		Indicador Semestral. Resultado a 31-dic- 20
		Proceso	A05 Ge	stión Do	ocum	ental	l
No	Nombre del Indicades	Re	sultado			FSTADO	OBSERVACIÓN
No.	Nombre del Indicador	Valor	Meta	%		ESTADO	OBSERVACION
48	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	
49	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE DOCUMENTOS EXTERNOS RECIBIDOS	100,00	100,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	
50	SATISFACCIÓN CLIENTE INTERNO GESTIÓN DOCUMENTAL	80,00	80,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic- 20
51	TRANSFERENCIAS PRIMARIAS ESDEGUE	100,00	70,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic- 20 - Falta actualizar
52	PORCENTAJE PQRSD ESDEG ATENDIDAS EN TÉRMINOS DE LEY ESDEG	100,00	100,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	
	Proce	so SO1 Seg	guimien	to y Me	jora	Institucional	
No.	Nombre del Indicador	Re	sultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
140.	Nombre del maleador	Valor	Meta	%		LSTADO	OBSERVACION
53	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	
54	CRITERIOS DE EFICIENCIA PROCESO S01	98,53	90,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	Indicador Anual - Resultado al 31- dic-2019
55	SATISFACCIÓN DEL USUARIO FRENTE A LA AUDITORIA, CONFERENCIAS Y TALLERES SIG	94,87	75,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 30-jun- 20
56	DESARROLLO DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS	100,00	70,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 30-jun- 20
57	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO S01	100,00	100,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	
	Pro	oceso SO2	Autoev	aluació	n Inst	itucional	
No.	Nombre del Indicador		sultado		ESTADO		OBSERVACIÓN
58	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	Valor 100,00	Meta 100,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	
59	MUESTRA REPRESENTATIVA DE LA POBLACIÓN OBJETO DE LOS CURSOS DE LEY Y MAESTRIAS	100,00	90,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	

No.	Nombre del Indicador	Resultado				ESTADO	OBSERVACIÓN
NO.	Nomble del malcadol	Valor	Meta	%	LSTADO		OBSERVACION
60	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE INFORMES DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL	102,27	95,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	
61	DESARROLLO DE ACCIONES DE MEJORA EVIDENCIADAS EN LOS INFORMES DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL	100,00	85,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	
I 62	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO S02	100,00	100,00	100,00	0	CUMPLIMIENTO	

Estado	%	No.
En cumplimiento	100,00%	62
En Alerta	0,00%	0
No Cumplimiento	0,00%	0
No Actualizado	0,00%	0

62

Fuente: PLAES SIG ESDEG SVE -feb-2021