

Proceso E01 Direccionamiento Estratégico

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
1	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	30,00	100,00	30,00	 NO CUMPLIMIENTO	
2	OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA DE REQUERIMIENTOS JURIDICOS	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
3	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIÓN DE REGLAMENTOS Y DOCUMENTOS DE LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic-20

Proceso E02 Comunicaciones Estratégicas

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
4	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	N.D	100,00	N.D.		No programó tareas con fecha de finalización en el primer trimestre
5	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO E02	100,00	100,00	100,00		
6	SATISFACCIÓN DEL DISEÑO DE PRODUCTOS COMUNICACIONALES	100,00	90,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic-20 -

Proceso M01 Programas Académicos y de Extensión

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
7	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	75,00	100,00	75,00	 ALERTA	
8	PORCENTAJE DESERCIÓN MAESTRIA SEGURIDAD Y DEFENSA NACIONALES	21,09	20,00	94,56	 CUMPLIMIENTO	Indicador semestral - Resultado a 31-dic-20 Cohortes periodo 2016-1 a 2018-2
9	PORCENTAJE DESERCIÓN MAESTRIA ESTRATEGIA Y GEOPOLITICA	2,46	10,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador semestral - Resultado a 31-dic-20 Cohortes periodo 2016-1 a 2019-2
10	PORCENTAJE DESERCIÓN MAESTRIA DERECHOS HUMANOS Y DICA	19,28	20,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador semestral - Resultado a 31-dic-20 Cohortes periodo 2015-1 a 2018-2
11	PORCENTAJE DESERCIÓN MAESTRÍA CIBERSEGURIDAD Y CIBERDEFENSA	8,73	15,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador semestral - Resultado a 31-dic-20 Cohortes periodo 2016-1 a 2018-2
12	TASA DE GRADUACIÓN MAESTRIA SEGURIDAD Y DEFENSA NACIONALES	58,50	60,00	97,51	 CUMPLIMIENTO	Indicador semestral - Resultado a 31-dic-20 Cohortes periodo 2016-1 a 2018-2
13	TASA DE GRADUACIÓN MAESTRIA MAESTRIA ESTRATEGIA Y GEOPOLITICA	60,25	60,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador semestral - Resultado a 31-dic-20 Cohortes periodo 2016-1 a 2019-2
14	TASA DE GRADUACIÓN MAESTRIA DERECHOS HUMANOS Y DICA	58,63	60,00	97,72	 CUMPLIMIENTO	Indicador semestral - Resultado a 31-dic-20 Cohortes periodo 2015-1 a 2018-2
15	TASA DE GRADUACIÓN MAESTRÍA CIBERSEGURIDAD Y CIBERDEFENSA	64,29	60,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador semestral - Resultado a 31-dic-20 Cohortes periodo 2016-1 a 2018-2

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN	
		Valor	Meta	%			
16	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y DEFENSA NACIONALES	100,00	85,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic-20
17	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRIA EN DDHH Y DICA	100,00	85,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic-20
18	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRÍA ESTRATEGIA Y GEOPOLITICA	100,00	85,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic-20
19	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRÍA CIBERSEGURIDAD Y CIBERDEFENSA	100,00	85,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic-20
20	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO M01	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
Proceso M02 Sistema de Investigación							
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN	
		Valor	Meta	%			
21	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	75,00	100,00	75,00		ALERTA	
22	PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN POR PROYECTO	8,71	5,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic-20 - Próxima actualización jun/2021
23	PUBLICACIÓN DE ARTÍCULOS INDEXADOS Y CAPÍTULOS DE LIBRO POR INVESTIGADORES ESDEG	54,39	50,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado I Semestre abril-sep 2020. Próxima medición octubre/20 a Marzo/21
24	PORCENTAJE PONDERADO DE GENERACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE MANUALES Y REGLAMENTOS DE DOCTRINA CONJUNTA	82,50	80,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 30-dic-20 - Próxima actualización jun/2021
25	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO M02	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador trimestral -
Proceso M03 Proyección Institucional y Graduados							
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN	
		Valor	Meta	%			
26	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Falta comentario de resultado
27	PORCENTAJE IMPACTO CONVENIOS INTERNACIONALES ESDEGUE	45,62	25,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic-20
28	PORCENTAJE DE CONVERSATORIOS REGIONALES Y LOCALES DESARROLLADOS	112,50	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic-20 -
29	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO M03	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
Proceso A01 Gestión Talento Humano							
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN	
		Valor	Meta	%			
30	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
31	NIVEL DE AUSENTISMO PROMEDIO ESDEG	.63	10,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Se inactiva en 2021 este indicador porque se mide a través de indicador Ausentismo por causa médica ESDEG A01.SGSST - Resultado a 31-dic-2020

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN	
		Valor	Meta	%			
32	FRECUENCIA DE ACCIDENTALIDAD ESDEG A01-SGSST	0,00	5,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador mensual. Resultado a 31-mar-2021 -
33	SEVERIDAD DE ACCIDENTALIDAD ESDEG A01-SGSST	0,00	20,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador mensual. Resultado a 31-mar-2021 -
34	AUSENTISMO POR CAUSA MÉDICA ESDEG A01-SGSST	0,00	10,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador mensual.No incluye: personal militar, civil de planta, OPS. Incluye docentes y pasantes. Resultado a 31-mar-2021 -
35	SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO GESTIÓN TALENTO HUMANO	100,00	80,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Anual. Resultado a 30-jun-20
36	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A01	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador trimestral -
Proceso A02 Gestión de Seguridad							
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN	
		Valor	Meta	%			
37	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	75,00	100,00	75,00		ALERTA	
38	DISPONIBILIDAD EQUIPOS DE CCTV	98,90	95,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador trimestral -
39	OCURRENCIA DE INCIDENTES DE SEGURIDAD	0,00	0,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic-20
40	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A02	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador trimestral -
Proceso A03 Gestión Administrativa							
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN	
		Valor	Meta	%			
41	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	111,11	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
42	DEPURACIÓN DE INVENTARIO	34,88	20,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
43	SATISFACCION DEL CLIENTE A03	100,00	90,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic-20
44	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A03	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
Proceso A04 Gestión TIC							
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN	
		Valor	Meta	%			
45	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	50,00	100,00	50,00		CUMPLIMIENTO	
46	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA SOPORTE TÉCNICO	91,84	95,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic-20

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
47	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A04	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
48	PORCENTAJE USUARIOS NUEVOS SENSIBILIZADOS EN T.I	100,00	90,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic-20
49	SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE T.I. EN ESDEG	94,09	85,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic-20.
50	PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CANALES DE INTERNET EN ESDEG	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic-20
Proceso A05 Gestión Documental						
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
51	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
52	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE DOCUMENTOS EXTERNOS RECIBIDOS	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
53	SATISFACCIÓN CLIENTE INTERNO GESTIÓN DOCUMENTAL	80,00	80,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic-20
54	TRANSFERENCIAS PRIMARIAS ESDEGUE	100,00	70,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 31-dic-20 - Falta actualizar
55	PORCENTAJE PQRS ESDEG ATENDIDAS EN TÉRMINOS DE LEY ESDEG	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
Proceso S01 Seguimiento y Mejora Institucional						
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
56	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
57	CRITERIOS DE EFICIENCIA PROCESO S01	98,53	90,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador Anual - Resultado al 31-dic-2019
58	SATISFACCIÓN DEL USUARIO FRENTE A LA AUDITORIA, CONFERENCIAS Y TALLERES SIG	94,87	75,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 30-jun-20
59	DESARROLLO DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS	100,00	70,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 30-dic-20
60	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO S01	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
Proceso S02 Autoevaluación Institucional						
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
61	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	200,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
62	MUESTRA REPRESENTATIVA DE LA POBLACIÓN OBJETO DE LOS CURSOS DE LEY Y MAESTRIAS	100,00	90,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador trimestral -

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
63	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE INFORMES DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL	100,00	95,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador trimestral -
64	DESARROLLO DE ACCIONES DE MEJORA EVIDENCIADAS EN LOS INFORMES DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL	100,00	85,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 30-dic-20
65	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO S02	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador trimestral -

Estado	%	No.
En cumplimiento	90,63%	58
En Alerta	4,69%	3
No Cumplimiento	3,13%	2
No Actualizado	1,56%	1

64

Fuente: SVE 14-abr-2021