

Proceso E01 Direccionamiento Estratégico

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
1	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
2	OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA DE REQUERIMIENTOS JURIDICOS	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
3	PERCEPCIÓN LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	50,50	80,00	63,12	 ALERTA	Indicador Anual - Resultado al 30-jun-2019

Proceso E02 Comunicaciones Estratégicas

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
4	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
5	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO E02	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
6	SATISFACCIÓN DEL DISEÑO DE PRODUCTOS COMUNICACIONALES	100,00	90,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	

Proceso M01 Programas Académicos y de Extensión

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
7	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
8	DESERCIÓN ESTUDIANTIL MAESTRIA SEGURIDAD Y DEFENSA		15,00			Indicador en reestructuración
9	DESERCIÓN ESTUDIANTIL MAESTRIA ESTRATEGIA Y GEOPOLITICA	0,00	10,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador en reestructuración
10	DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA MAESTRIA EN DDHH Y DICA	0,00	5,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador en reestructuración
11	DESERCIÓN ESTUDIANTIL MAESTRÍA CIBERSEGURIDAD Y CIBERDEFENSA	0,00	5,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador en reestructuración
12	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y DEFENSA NACIONALES		85,00			Informa limitante en el 2o semestre 2019 no disponen de resultados de informes de autoevaluación.
13	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRIA EN DDHH Y DICA	100,00	85,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Informa limitante en el 2o semestre 2019 no disponen de resultados de informes de autoevaluación.
14	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRÍA ESTRATEGIA Y GEOPOLITICA		85,00			Informa limitante en el 2o semestre 2019 no disponen de resultados de informes de autoevaluación.

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
15	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRÍA CIBERSEGURIDAD Y CIBERDEFENSA	100,00	85,00	100,00		CUMPLIMIENTO
16	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO M01	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO
Proceso M02 Sistema de Investigación						
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
17	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO
18	PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN POR PROYECTO	5,29	5,00	100,00		CUMPLIMIENTO
19	PUBLICACIÓN DE ARTÍCULOS INDEXADOS Y CAPÍTULOS DE LIBRO POR INVESTIGADORES ESDEGUE	68,97	50,00	100,00		Indicador Semestral - Resultado al 30-sep-2019
20	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO M02	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO
Proceso M03 Proyección Institucional y Graduados						
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
21	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	107,27	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO
22	PONENCIAS DESARROLLADAS POR VISITAS EXTRANJERAS	33,33	30,00	100,00		CUMPLIMIENTO
23	IMPACTO CONVENIOS INTERNACIONALES ESDEGUE	57,06	25,00	100,00		CUMPLIMIENTO
24	PORCENTAJE DE CONVERSATORIOS REGIONALES Y LOCALES DESARROLLADOS	116,67	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO
25	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO M03	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO
Proceso A01 Gestión Talento Humano						
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
26	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO
27	NIVEL DE AUSENTISMO PROMEDIO ESDEGUE	2.12	10,00	100,00		CUMPLIMIENTO
28	SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO GESTIÓN CAPITAL HUMANO	100,00	80,00	100,00		Indicador Semestral - Resultado al 31-dic-2019
29	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A01	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
Proceso A02 Gestión de Seguridad						
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
30	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
31	DISPONIBILIDAD EQUIPOS DE CCTV	97,88	95,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
32	OCURRENCIA DE INCIDENTES DE SEGURIDAD	0,00	0,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
33	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A02	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
Proceso A03 Gestión Administrativa						
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
34	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
35	DEPURACIÓN DE INVENTARIO	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
36	SATISFACCION DEL CLIENTE A03	100,00	90,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
37	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A03	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
Proceso A04 Gestión TIC						
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
38	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
39	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA SOPORTE TÉCNICO	94,20	93,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
40	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A04	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
41	PORCENTAJE USUARIOS NUEVOS SENSIBILIZADOS EN T.I	100,00	90,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
42	SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE T.I. EN ESDEG	76,87	80,00	96,08	 CUMPLIMIENTO	
43	PORCENTAJE PONDERADO DE OCURRENCIA DE FALLAS SIGNIFICATIVAS EN LA DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE T.I. EN ESDEG	0,00	15,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
Proceso A05 Gestión Documental						
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
44	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	91,67	100,00	91,67	 CUMPLIMIENTO	
45	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE DOCUMENTOS EXTERNOS RECIBIDOS	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
46	SATISFACCIÓN CLIENTE INTERNO GESTIÓN DOCUMENTAL	73,33	80,00	91,67	 CUMPLIMIENTO	

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
47	TRANSFERENCIAS PRIMARIAS ESDEGUE	77,00	70,00	100,00		CUMPLIMIENTO
48	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A05	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO
49	PORCENTAJE PQRS ESDEGUE ATENDIDAS EN TÉRMINOS DE LEY	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO

Proceso S01 Seguimiento y Mejora Institucional

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
50	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO
51	CRITERIOS DE EFICIENCIA PROCESO S01	97,80	90,00	100,00		CUMPLIMIENTO Indicador Anual - Resultado al 31-dic-2019
52	SATISFACCIÓN DEL USUARIO FRENTE A LA AUDITORIA, CONFERENCIAS Y TALLERES SIG	98,87	90,00	100,00		CUMPLIMIENTO Indicador Semestral - Resultado al 31-dic-2019
53	DESARROLLO DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS	63,64	70,00	90,91		CUMPLIMIENTO Indicador Semestral - Resultado al 31-dic-2019
54	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO S01	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO

Proceso S02 Autoevaluación Institucional

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
55	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO
56	MUESTRA REPRESENTATIVA DE LA POBLACIÓN OBJETO DE LOS CURSOS DE LEY Y MAESTRIAS	98,99	90,00	100,00		CUMPLIMIENTO
57	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE INFORMES DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL	100,00	95,00	100,00		CUMPLIMIENTO
58	DESARROLLO DE ACCIONES DE MEJORA EVIDENCIADAS EN LOS INFORMES DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL	100,00	85,00	100,00		CUMPLIMIENTO
59	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO S02	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO

Estado	%	No.
En cumplimiento	88,14%	52
En Alerta	1,69%	1
No Cumplimiento	0,00%	0
No Actualizado	3,39%	2
En reestructuración	6,78%	4

59

Elaboró: Gloria Calderón
Fuente: SVE Enero /2020