



**Proceso E01 Direccionamiento Estratégico**

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
1	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO
2	OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA DE REQUERIMIENTOS JURIDICOS	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO
3	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIÓN DE REGLAMENTOS Y DOCUMENTOS DE LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO

**Proceso E02 Comunicaciones Estratégicas**

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
4	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO
5	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO E02	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO
6	SATISFACCIÓN DEL DISEÑO DE PRODUCTOS COMUNICACIONALES	100,00	90,00	100,00		CUMPLIMIENTO

**Proceso M01 Programas Académicos y de Extensión**

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
7	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	106,25	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO
8	PORCENTAJE DESERCIÓN MAESTRIA SEGURIDAD Y DEFENSA NACIONALES	27,27	20,00	63,64		ALERTA Cohortes periodo 2016-1 a 2018-1
9	PORCENTAJE DESERCIÓN MAESTRIA ESTRATEGIA Y GEOPOLITICA	11,56	10,00	84,40		ALERTA Cohortes periodo 2016-1 a 2018-1
10	PORCENTAJE DESERCIÓN MAESTRIA DERECHOS HUMANOS Y DICA	26,43	20,00	67,84		ALERTA Cohortes periodo 2015-1 a 2018-1
11	PORCENTAJE DESERCIÓN MAESTRÍA CIBERSEGURIDAD Y CIBERDEFENSA	1,96	5,00	100,00		CUMPLIMIENTO Cohortes periodo 2016-1 a 2018-1
12	TASA DE GRADUACIÓN MAESTRIA SEGURIDAD Y DEFENSA NACIONALES	48,76	60,00	81,27		EN ALERTA Cohortes periodo 2016-1 a 2018-1
13	TASA DE GRADUACIÓN MAESTRIA MAESTRIA ESTRATEGIA Y GEOPOLITICA	58,50	60,00	97,50		CUMPLIMIENTO Cohortes periodo 2016-1 a 2018-1
14	TASA DE GRADUACIÓN MAESTRIA DERECHOS HUMANOS Y DICA	44,05	60,00	73,42		EN ALERTA Cohortes periodo 2015-1 a 2018-1
15	TASA DE GRADUACIÓN MAESTRÍA CIBERSEGURIDAD Y CIBERDEFENSA	58,82	60,00	98,04		CUMPLIMIENTO Cohortes periodo 2016-1 a 2018-1

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
16	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y DEFENSA NACIONALES	100,00	85,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
17	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRIA EN DDHH Y DICA	100,00	85,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
18	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRÍA ESTRATEGIA Y GEOPOLITICA	100,00	85,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
19	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRÍA CIBERSEGURIDAD Y CIBERDEFENSA	100,00	85,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
20	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO M01	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	

**Proceso M02 Sistema de Investigación**

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
21	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
22	PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN POR PROYECTO	5,36	5,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
23	PUBLICACIÓN DE ARTÍCULOS INDEXADOS Y CAPÍTULOS DE LIBRO POR INVESTIGADORES ESDEGUE	77,59	70,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	Indicador semestral. Corresponde al periodo Octubre/19 a Marzo/20.
24	PORCENTAJE PONDERADO DE GENERACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE MANUALES Y REGLAMENTOS DE DOCTRINA CONJUNTA	82,50	80,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
25	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO M02	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	

**Proceso M03 Proyección Institucional y Graduados**

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
26	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	104,35	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
	PONENCIAS DESARROLLADAS POR VISITAS EXTRANJERAS		30,00			Inactivado a partir primer semestre 2020. Acta Comité G&D.
27	PORCENTAJE IMPACTO CONVENIOS INTERNACIONALES ESDEGUE	43,75	25,00	25,00	 CUMPLIMIENTO	
28	PORCENTAJE DE CONVERSATORIOS REGIONALES Y LOCALES DESARROLLADOS	162,50	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	
29	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO M03	100,00	100,00	100,00	 CUMPLIMIENTO	

**Proceso A01 Gestión Talento Humano**

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
30	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO
31	NIVEL DE AUSENTISMO PROMEDIO ESDEGUE	0,25	10,00	100,00		CUMPLIMIENTO
32	SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO GESTIÓN TALENTO HUMANO		80,00			
33	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A01	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO

**Proceso A02 Gestión de Seguridad**

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
34	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO
35	DISPONIBILIDAD EQUIPOS DE CCTV	98,03	95,00	100,00		CUMPLIMIENTO
36	OCURRENCIA DE INCIDENTES DE SEGURIDAD	0,00	0,00	100,00		CUMPLIMIENTO
37	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A02	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO

**Proceso A03 Gestión Administrativa**

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
38	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	96,15	100,00	96,15		CUMPLIMIENTO
39	DEPURACIÓN DE INVENTARIO	50,00	50,00	100,00		CUMPLIMIENTO
40	SATISFACCION DEL CLIENTE A03	100,00	90,00	100,00		CUMPLIMIENTO
41	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A03	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO

**Proceso A04 Gestión TIC**

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
42	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	77,78	100,00	77,78		EN ALERTA

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO		OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%			
43	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA SOPORTE TÉCNICO	93,68	95,00	98,61		CUMPLIMIENTO	
44	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A04	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
45	PORCENTAJE USUARIOS NUEVOS SENSIBILIZADOS EN T.I	100,00	90,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
46	SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE T.I. EN ESDEG	93,67	85,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
47	PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CANALES DE INTERNET EN ESDEG	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
<b>Proceso A05 Gestión Documental</b>							
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO		OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%			
48	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
49	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE DOCUMENTOS EXTERNOS RECIBIDOS	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
50	SATISFACCIÓN CLIENTE INTERNO GESTIÓN DOCUMENTAL	80,00	80,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
51	TRANSFERENCIAS PRIMARIAS ESDEGUE	88,00	70,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A05						
52	PORCENTAJE PQRS ESDEG ATENDIDAS EN TÉRMINOS DE LEY ESDEG	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
<b>Proceso S01 Seguimiento y Mejora Institucional</b>							
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO		OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%			
53	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
54	CRITERIOS DE EFICIENCIA PROCESO S01	97,80	90,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Anual - Resultado al 31-dic-2019
55	SATISFACCIÓN DEL USUARIO FRENTE A LA AUDITORIA, CONFERENCIAS Y TALLERES SIG	100,00	75,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
56	DESARROLLO DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS	75,00	70,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral - Resultado al 31-dic-2019
57	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO S01	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO		OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%			
<b>Proceso S02 Autoevaluación Institucional</b>							
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO		OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%			
58	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	88,89	100,00	88,89		En alerta	
59	MUESTRA REPRESENTATIVA DE LA POBLACIÓN OBJETO DE LOS CURSOS DE LEY Y MAESTRIAS	100,00	90,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
60	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE INFORMES DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL	100,00	95,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
61	DESARROLLO DE ACCIONES DE MEJORA EVIDENCIADAS EN LOS INFORMES DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL	100,00	85,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
62	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO S02	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	

Estado	%	No.
En cumplimiento	87,10%	54
En Alerta	11,29%	7
No Cumplimiento	0,00%	0
No Actualizado	1,61%	1

62

Elaboró: Gloria Calderón

Fuente: SVE Agosto 23/2020