



Radicado No. 107710 /MDN-CGFM-ESDEGUE-DIESG-OFPLE – 29.4

Bogotá D.C., 28 de abril de 2017

Señor Mayor
 IVAN ANDRES MORENO MORENO
 Jefe Oficina de Planeación y Autoevaluación
 Bogotá D.C.

Asunto: Efectuar Control y seguimiento a los indicadores de gestión del Sistema Integrado de Gestión - primer trimestre 2017

En cumplimiento a lo dispuesto en el Plan de Acción 2017 del proceso S01 Mejora Continua, me permito presentar el Informe de verificación selectiva a los indicadores de eficacia, eficiencia y efectividad del primer trimestre de 2017, formulados por los procesos de la Escuela Superior de Guerra, lo anterior a fin de establecer los correctivos necesarios (Ver Anexo A”).

Los datos reflejados del indicador de eficacia son los arrojados directamente por la plataforma suite visión empresarial de acuerdo al cumplimiento de metas y objetivos propuestos en el Plan de Acción para 2017 para los diferentes procesos de la ESDEGUE.

A continuación se presentan las conclusiones del análisis general de los avances de los Indicadores, así:

1. Existen tres colores de Alerta en la evaluación de los Planes de Acción, Indicadores, Riesgos, Proyectos de Inversión y Mejoras, así:

	INCUMPLIMIENTO: Menor a 59%
	ALERTA: Entre 60% y 89%
	CUMPLIMIENTO: Mayor a 90%

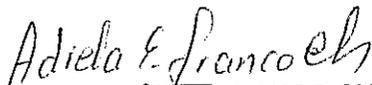
Los procesos cuyo indicador se encuentren en ROJO en la herramienta Suite Visión Empresarial, deben generar acciones correctivas, con el fin de dar solución a las fallas presentadas, como es el caso del Proceso E01 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO y A05 GESTIÓN DOCUMENTAL, con porcentajes de cumplimiento del Plan de Acción del 53.85%/100% y 0%/100% respectivamente

2. Es necesario que al ingresar los datos de cada variable en la herramienta suite visión empresarial, se realice comentario a éstas y adicionalmente se analice el comportamiento del resultado general del

indicador teniendo en cuenta su tendencia, esto sirve como parámetro para la toma de decisiones oportunas y la generación de acciones de tipo preventivo o correctivo según sea el caso.

3. De acuerdo al Decreto 4110 de 2004 Artículo 3°, Ley 1474 de 2011 Art. 74, Ley 1712 de 2014, Art. 9, literal d. y a las políticas de desarrollo administrativo. A 31 de enero de cada vigencia se debe publicar en la página Web de la Escuela Superior de Guerra, los Indicadores y Mapa de Riesgos Anticorrupción. Así mismo, trimestralmente se publica el informe de gestión. Los cuales no se encuentran publicados en la página WEB de la escuela.
4. Todos los documentos que son soporte o evidencia de tareas o actividades en la Suite Visión Empresarial (Planes de Acción, Indicadores, Riesgos, Proyectos de Inversión y Mejoras) deben estar debidamente firmados y ser coherentes con la misma. De igual forma aquellas evidencias que tengan clasificación de seguridad superior a reservado no deben ser cargadas en la Suite Visión Empresarial, pero sí se debe especificar su clasificación, radicado y ubicación del documento.

Cordialmente,



PD7 ADIELA EUGENIA FRANCO CHAPARRO
Profesional Defensa Sistema Integrado de Gestión

Copia: BG. José Wilson Alzate Gomez
Subdirector Escuela Superior de Guerra

**ANÁLISIS GENERAL DE LOS AVANCES
"Anexo A"**

E01 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

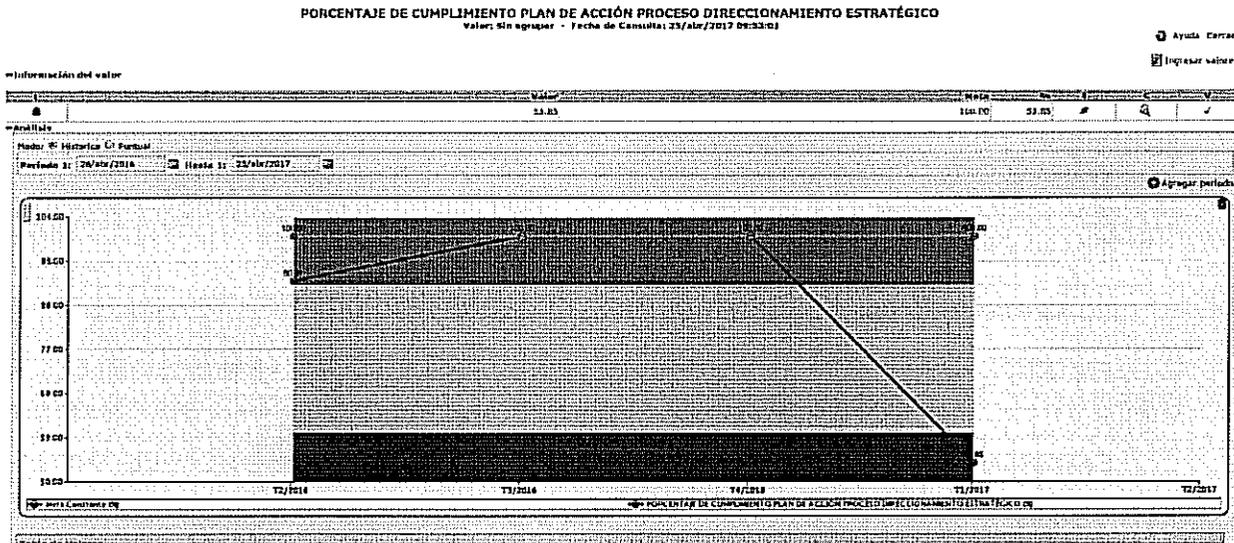
a) Indicador de: **EFICACIA**

Nombre: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Descripción de la meta: DESARROLLAR EL 100% DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL TRIMESTRE

Fórmula: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN AL CORTE DEL TRIMESTRE. RELACIÓN ENTRE EL AVANCE REAL DEL PLAN A LA FECHA DE CONSULTA Y EL AVANCE ESPERADO DEL PLAN A LA FECHA DE CONSULTA.

Trimestral al 100% cada trimestre



Se evidencia a 31/mar/2017, un porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción para el primer trimestre de 2017 del 53.85%/100%. Al verificar la información en la Suite Visión Empresarial, la herramienta no contiene comentarios que establezcan las razones por las cuales no se cumplió la meta.

b) Indicador de: **EFICIENCIA**

Nombre: OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA DE REQUERIMIENTOS JURÍDICOS

Descripción de la meta: TOTAL REQUERIMIENTOS RESUELTOS EN TÉRMINOS DE LEY / TOTAL DE REQUERIMIENTOS SOLICITADOS EN TÉRMINOS DE LEY

Fórmula: DAR RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS EN EL PLAZO Y TÉRMINOS PREVISTOS EN LA LEY

Trimestral al 100% cada trimestre

Se evidencia a 31/mar/2017, un porcentaje de cumplimiento del 100% relacionado con las respuestas a los requerimientos jurídicos durante el primer trimestre de 2017, así:

16 Despachos comisorios
 55 solicitudes expedidas por parte de entidades judiciales
 10 conceptos jurídicos de las diferentes dependencias de la ESDEGUE
 Para un total de 81 requerimientos tanto solicitados como resueltos

El verificar la suite visión empresarial se observa que se ingresaron solo 77 requerimientos solicitados y resueltos en el plazo y términos de ley, se recomienda al personal encargado de ingresar los datos a la plataforma tener exactitud en la entrada de la información, pues ésta es la base en la toma de decisiones.

c) Indicador de: **EFFECTIVIDAD**

Nombre: PERCEPCIÓN LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

Descripción de la meta: MEDIR EL GRADO DE PERCEPCIÓN DE LOS LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

Fórmula: NUMERO DE ENCUESTAS CON APROBACIÓN SUPERIOR AL 80% SOBRE EL TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS

Indicador cumplimiento semestral con meta del 85%

d) Indicador de: EFICIENCIA

Nombre del Indicador: PORCENTAJE PQRS ESDEGUE ATENDIDAS EN TÉRMINOS DE LEY.

Fórmula: REPORTA EL NUMERO DE PQRS ATENDIDAS EN TÉRMINOS DE LEY / NÚMERO DE PQRS RECIBIDAS EN EL TRIMESTRE.

Descripción de la meta: RESOLVER LAS PQRS QUE SE RECIBAN EN EL TRIMESTRE EN TÉRMINOS DE LEY

Indicador cumplimiento trimestral con meta del 100%

En el primer trimestre de la vigencia 2017 la oficina Jurídica de la ESDEGUE recibió un total de 27 PQRS (Peticiones) las cuales fueron tramitadas en forma total y oportuna.

E02 COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS

a) Indicador de: EFICACIA

Nombre: CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN PROCESO E02

Descripción de la meta: EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL PLAN DE ACCIÓN ANUAL DEL PROCESO E02

Fórmula: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN AL CORTE DEL TRIMESTRE. RELACIÓN ENTRE EL AVANCE REAL DEL PLAN A LA FECHA DE CONSULTA Y EL AVANCE ESPERADO DEL PLAN A LA FECHA DE CONSULTA.

"Estamos en el corazón de los Colombianos y ahí nos vamos a quedar"

Carrera 11 No. 102 – 50
 PBX 6204066 EXT 20617
 Teléfono: 653 86 56
www.esdegue.mil.co



Indicador trimestral, se proyecta el 100%

Se evidencia a 31/mar/2017, un porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción para el primer trimestre de 2017 del 100%/100%. Al verificar la información en la Suite Visión Empresarial, la herramienta no contiene comentarios de los datos incluidos para cada una de las variables.

b) Indicador de: EFECTIVIDAD

Nombre: VISITAS REALIZADAS A LA PÁGINA WEB ESDEGUE

Descripción de la meta: MIDE LA VISIBILIDAD Y POSICIONAMIENTO DE LA ESDEGUE A TRAVÉS DEL NUMERO DE VISITAS A LA PÁGINA WEB

Fórmula: VARIACIÓN PORCENTUAL DEL NUMERO DE VISITAS A LA PÁGINA WEB ESDEGUE

Indicador semestral, se proyecta el 2% de cumplimiento, se verificará en el segundo trimestre.

c) Indicador de: EFICACIA

Nombre: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

Descripción de la meta: NUMERO DE ACTIVIDADES PUBLICADAS EN UNO DE LOS CANALES O MEDIOS DE DIFUSIÓN / TOTAL DE ACTIVIDADES ESDEGUE REALIZADAS

Fórmula: PUBLICAR ENTRE EL 80% Y 90% DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN ESDEGUE

Proyecciones de cumplimiento:

Primer trimestre: No proyecto meta de cumplimiento

Segundo Trimestre: 80%

Tercer Trimestre: 90%

Cuarto Trimestre 90%

De acuerdo a lo anterior se evaluará en el segundo trimestre el comportamiento del indicador.

E03 INTERNACIONALIZACIÓN

a) Indicador de: EFICIENCIA

Nombre: PONENCIAS DESARROLLADAS POR VISITAS EXTRANJERAS

Descripción de la meta: POR LO MENOS OBTENER EL 10% DE PONENCIAS RESPECTO AL NÚMERO DE VISITAS ATENDIDAS EN EL SEMESTRE

Fórmula: NÚMERO DE PONENCIAS PRESENTADAS / NÚMERO DE VISITAS EXTRANJERAS ATENDIDAS

Segundo Trimestre: 10%

Cuarto Trimestre 10%

Se verificará en el segundo trimestre.

b) Indicador de: EFECTIVIDAD

Nombre: IMPACTO CONVENIOS INTERNACIONALES ESDEGUE

Descripción de la meta: De acuerdo con la escala de puntuación determinada para evaluar el impacto de los convenios la meta para la vigencia 2017 es obtener por lo menos el 25% del puntaje designado para medir los beneficios obtenidos.

Fórmula: $(\text{PUNTAJE DE BENEFICIOS LOGRADO} / \text{PUNTAJE DE BENEFICIOS ESPERADOS}) * 100$

Segundo Trimestre: 25%

Cuarto Trimestre 25%

M01 PROGRAMAS DE EDUCACIÓN

a) Indicador de: EFICACIA

Nombre: CUMPLIMIENTO PLAN DE ACTIVIDADES PROCESO M01

Descripción de la meta: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN AL CORTE DEL TRIMESTRE. RELACIÓN ENTRE EL AVANCE REAL DEL PLAN A LA FECHA DE CONSULTA Y EL AVANCE ESPERADO DEL PLAN A LA FECHA DE CONSULTA.

Fórmula: CUMPLIR EL 100% DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Cumplir el 100% cada trimestre

Se cumplió el 100% de las actividades programadas en el Plan de Acción 2017, las evidencias se pueden consultar en la SVE - Módulo Planes.

b) Indicador de: EFICIENCIA

Nombre: DESERCIÓN ESTUDIANTIL MAestrÍA SEGURIDAD Y DEFENSA

Descripción de la meta: QUE LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES NO SUPERE EL 15%

Fórmula: $\frac{\text{NÚMERO DE ESTUDIANTES QUE NO FINALIZARON EL SEMESTRE DE LA MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y DEFENSA NACIONALES}}{\text{EL NUMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS EN EL SEMESTRE DE LA MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y DEFENSA NACIONALES (REGULAR - CEM)}}$

Indicador semestral descendente, se proyecta el 15%

c) Indicador de: EFICIENCIA

Nombre: DESERCIÓN ESTUDIANTIL MAestrÍA ESTRATEGIA Y GEOPOLÍTICA

Descripción de la meta: QUE LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES NO SUPERE EL 10%

Fórmula: $\text{NÚMERO DE ESTUDIANTES QUE NO FINALIZARON EL SEMESTRE DE LA MAESTRÍA EN ESTRATEGIA Y GEOPOLÍTICA, DIVIDIDO EL NÚMERO TOTAL DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS EN EL SEMESTRE DE LA MAESTRÍA EN ESTRATEGIA Y GEOPOLÍTICA}$

Indicador semestral descendente, se proyecta el 10%

La ficha 07 y 08 evalúan el mismo indicador

d) Indicador de: EFICIENCIA

Nombre: DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA MAESTRÍA EN DDHH Y DICA

Descripción de la meta: NÚMERO DE ESTUDIANTES QUE NO FINALIZARON EL SEMESTRE DE LA MAESTRÍA EN DERECHOS HUMANOS Y DICA, DIVIDIDO EL NÚMERO TOTAL DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS EN EL SEMESTRE DE LA MAESTRÍA EN DERECHOS HUMANOS Y DICA

Fórmula: $\text{QUE LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES NO SUPERE EL CINCO (5\%)}$

Indicador semestral descendente, se proyecta el 5%

e) Indicador de: EFICIENCIA

Nombre: DESERCIÓN ESTUDIANTIL MAESTRÍA CIBERSEGURIDAD Y CIBERDEFENSA

Descripción de la meta: QUE LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES NO SUPERE EL CINCO (5%)

Fórmula: $\text{NÚMERO DE ESTUDIANTES QUE NO FINALIZARON EL SEMESTRE DE LA MAESTRÍA EN CIBERSEGURIDAD Y CIBERDEFENSA, DIVIDIDO EL NÚMERO TOTAL DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS EN EL SEMESTRE DE LA MAESTRÍA EN CIBERSEGURIDAD Y CIBERDEFENSA.}$

Indicador semestral descendente, se proyecta el 5%

f) Indicador de: EFECTIVIDAD

Nombre: RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y DEFENSA NACIONALES

Descripción de la meta: OBTENER UN 85% DE LAS PREGUNTAS DE LA ENCUESTA CON CALIFICACIÓN DE 4 O SUPERIOR

Fórmula: $\text{NO. PREGUNTAS CALIFICADAS CON UNA ESCALA SUPERIOR O IGUAL A 4 / No. PREGUNTAS DE LA ENCUESTA}$

Indicador semestral, se proyecta el 85%

g) Indicador de: EFECTIVIDAD

Nombre: RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRÍA ESTRATEGIA Y GEOPOLÍTICA

Descripción de la meta: OBTENER UN 85% DE LAS PREGUNTAS DE LA ENCUESTA CON CALIFICACIÓN DE 4 O SUPERIOR

Fórmula: $\text{NO. PREGUNTAS CALIFICADAS CON UNA ESCALA SUPERIOR O IGUAL A 4} / \text{No. PREGUNTAS DE LA ENCUESTA}$

Indicador semestral, se proyecta el 85% se verificará en el segundo trimestre

h) Indicador de: EFECTIVIDAD

Nombre: RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRÍA EN DDHH Y DICA

Descripción de la meta: NO. PREGUNTAS CALIFICADAS CON UNA ESCALA SUPERIOR O IGUAL A 4 / No. PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

Fórmula: $\text{NO. PREGUNTAS CALIFICADAS CON UNA ESCALA SUPERIOR O IGUAL A 4} / \text{No. PREGUNTAS DE LA ENCUESTA}$

Indicador semestral, se proyecta el 85%

i) Indicador de: EFECTIVIDAD

Nombre: RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRÍA CIBERSEGURIDAD Y CIBERDEFENSA

Descripción de la meta: OBTENER UN 85% DE LAS PREGUNTAS DE LA ENCUESTA CON CALIFICACIÓN DE 4 O SUPERIOR

Fórmula: $\text{NO. PREGUNTAS CALIFICADAS CON UNA ESCALA SUPERIOR O IGUAL A 4} / \text{No. PREGUNTAS DE LA ENCUESTA}$

Indicador semestral, se proyecta el 85%

M02 SISTEMA DE INVESTIGACIÓN

a) Indicador de: EFICACIA

Nombre: CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO M02

Descripción de la meta: DAR TRAMITE A LA OFICINA JURÍDICA DEL 100% DE LAS PQRS QUE RECIBA EL PROCESO POR PARTE DE OTRAS FUENTES DISTINTAS A LA OFICINA JURÍDICA

Fórmula: $\text{REPORTA EL NUMERO DE PQRS TRAMITADAS A LA OFICINA JURÍDICA} / \text{NÚMERO PQRS RECIBIDAS DE OTRAS FUENTES DIFERENTES A LA OFICINA JURÍDICA}$

Proyecta un cumplimiento del 100% trimestral

b) Indicador de: EFICACIA

"Estamos en el corazón de los Colombianos y ahí nos vamos a quedar"

Carrera 11 No. 102 – 50
PBX 6204066 EXT 20617
Teléfono: 653 86 56
www.esdeque.mil.co



Nombre: CUMPLIMIENTO PLAN DE ACTIVIDADES PROCESO M02

Descripción de la meta: CUMPLIR EL 100% DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA EL TRIMESTRE

Fórmula: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN AL CORTE DEL TRIMESTRE. RELACIÓN ENTRE EL AVANCE REAL DEL PLAN A LA FECHA DE CONSULTA Y EL AVANCE ESPERADO DEL PLAN A LA FECHA DE CONSULTA.

Proyecta un cumplimiento del 100% trimestral

El proceso manifiesta que en el Primer trimestre, se cumplieron las tareas programadas en el Plan de Acción 2017 en un 100%. Situación que no se evidencia por la carencia del informe de Seguimiento al Cumplimiento del Plan de Acción.

c) Indicador de: EFICIENCIA

Nombre: PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN POR PROYECTO

Descripción de la meta: TENER POR CADA PROYECTO REGISTRADO UNA PRODUCCIÓN PROMEDIO DE PRODUCTOS EN EL SEMESTRE. DE LA INFORMACIÓN DEL PRIMER SEMESTRE SE CONSIDERA (META 5 PRODUCTOS PROMEDIO) Y EL SEGUNDO SEMESTRE (META 5 PRODUCTOS PROMEDIO).

Fórmula: PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN VINCULADOS CON PROYECTOS / PROYECTOS REGISTRADOS

Indicador semestral, se proyecta el 5 productos

d) Indicador de: EFECTIVIDAD

Nombre: PUBLICACIÓN DE ARTÍCULOS INDEXADOS Y CAPÍTULOS DE LIBRO POR INVESTIGADORES ESDEGUE

Descripción de la meta: CONTAR CON EL 50% DE PUBLICACIÓN DE ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN EN REVISTAS INDEXADAS Y CAPÍTULOS EN LIBROS POR LOS DOCENTES E INVESTIGADORES. POR EFECTOS DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN EL PRIMER SEMESTRE SE CONSIDERA DE ABRIL A SEPTIEMBRE Y EL SEGUNDO SEMESTRE DE OCTUBRE A MARZO

Fórmula: ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN Y CAPÍTULOS DE LIBRO PUBLICADOS / ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN Y CAPÍTULOS DE LIBRO PRESENTADOS POR LOS DOCENTES

Indicador semestral, se proyecta el 50% para el primer y tercer trimestre.

M03 PROGRAMAS DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y GRADUADOS

a) Indicador de: EFICACIA

Nombre: CUMPLIMIENTO PLAN DE ACTIVIDADES PROCESO M03

Descripción de la meta: CUMPLIR EL 100% DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA EL TRIMESTRE

Fórmula: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN AL CORTE DEL TRIMESTRE. RELACIÓN ENTRE EL AVANCE REAL DEL PLAN A LA FECHA DE CONSULTA Y EL AVANCE ESPERADO DEL PLAN A LA FECHA DE CONSULTA.

Proyecta un cumplimiento del 100% trimestral

El proceso manifiesta que en el primer trimestre, se cumplieron las tareas programadas en el Plan de Acción 2017 en un 100%. Situación que no se evidencia por la carencia del informe de Seguimiento al Cumplimiento del Plan de Acción del 1er. Trimestre 2017.

b) Indicador de: EFICIENCIA

Nombre: DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN CURSOS Y DIPLOMADOS ESDEGUE PROGRAMAS CAMI Y CODENAL

Descripción de la meta: NÚMERO DE ESTUDIANTES QUE NO FINALIZARON EL PROGRAMA CAMI Y CODENAL DIVIDIDO EN EL NUMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LOS PROGRAMAS CAMI Y CODENAL

Fórmula: QUE LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES NO SUPERE EL 5%

Indicador semestral, se proyecta el 5%

c) Indicador de: EFECTIVIDAD

Nombre: RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS

Descripción de la meta: OBTENER UN 85% DE LAS PREGUNTAS DE LA ENCUESTA CON CALIFICACIÓN DE 4 O SUPERIOR

Fórmula: NO. PREGUNTAS CALIFICADAS CON UNA ESCALA SUPERIOR O IGUAL A 4 / No. PREGUNTAS REALIZADAS

Proyecta un cumplimiento del 85% semestral**S01 MEJORA CONTINUA**

a) Indicador de: EFICACIA

Nombre: CUMPLIMIENTO PLAN DE ACTIVIDADES PROCESO S01

Descripción de la meta: CUMPLIR EL 100% DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA EL TRIMESTRE

Fórmula: $\text{PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN AL CORTE DEL TRIMESTRE. RELACIÓN ENTRE EL AVANCE REAL DEL PLAN A LA FECHA DE CONSULTA Y EL AVANCE ESPERADO DEL PLAN A LA FECHA DE CONSULTA.}$

Proyecta un cumplimiento del 100% trimestral

El proceso indica en la Suite visión empresarial "Se cumplió el 100% de las actividades programadas en el plan de acción en el primer trimestre 2017. Las evidencias se pueden consultar en la Suite Visión Empresarial - Módulo Planes"; Situación que no se evidencia por la carencia del informe de Seguimiento al Cumplimiento del Plan de Acción del 1er. Trimestre 2017.

b) Indicador de: EFICIENCIA

Nombre: CRITERIOS DE EFICIENCIA PROCESO S01

Descripción de la meta: OBTENER COMO MÍNIMO EL 85% DE LOS PUNTOS DE EFICIENCIA ESTABLECIDOS

Fórmula: $\text{PUNTOS DE EFICIENCIA OBTENIDOS / PUNTOS DE EFICIENCIA ESTABLECIDOS}$

Proyecta un cumplimiento del 85% solo para el cuarto trimestre, momento en el cual se verificarán los resultados del indicador proyectado.

c) Indicador de: EFECTIVIDAD

Nombre: SATISFACCIÓN DEL USUARIO FRENTE A LA AUDITORIA, CONFERENCIAS Y TALLERES SIG

Descripción de la meta: OBTENER EL 85% DE LAS RESPUESTAS EN CALIFICACIÓN 3 o 4.

Fórmula: $\text{NUMERO DE RESPUESTAS CALIFICADAS EN 3 (DE ACUERDO) Y 4 (TOTAL ACUERDO) / NÚMERO DE RESPUESTAS EVALUADAS}$

Proyecta un cumplimiento del 85% para el 2do. Y 4º. Semestre

d) Indicador de: EFECTIVIDAD

Nombre: DESARROLLO ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS DERIVADAS DE AUDITORIAS INTERNAS Y EXTERNAS DE CALIDAD

Descripción de la meta: DESARROLLAR EL 70% DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS CONCERTADAS PARA EL PERIODO (Dépende de Terceros)

Fórmula: $\text{ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS DESARROLLADAS / ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS PROGRAMADAS EN EL PERIODO}$

Proyecta un cumplimiento del 70% para el 2do. Y 4º. Semestre

e) Indicador de: EFICACIA

Nombre: CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO S01

Descripción de la meta: DAR TRAMITE A LA OFICINA JURÍDICA DEL 100% DE LAS PQRS QUE RECIBA EL PROCESO POR PARTE DE OTRAS FUENTES DISTINTAS A LA OFICINA JURÍDICA

Fórmula: REPORTA EL NUMERO DE PQRS TRAMITADAS A LA OFICINA JURÍDICA / NÚMERO PQRS RECIBIDAS DE OTRAS FUENTES DIFERENTES A LA OFICINA JURÍDICA

Proyecta un cumplimiento del 100% trimestral

En el primer trimestre 2017 el Proceso S01 Mejora Continua no recibió Peticiones, Quejas, Reclamos y/o Sugerencias

S02 AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

a) Indicador de: EFICACIA

Nombre: CUMPLIMIENTO PLAN DE ACTIVIDADES PROCESO S02

Descripción de la meta: CUMPLIR EL 100% DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA EL TRIMESTRE

Fórmula: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN AL CORTE DEL TRIMESTRE. RELACIÓN ENTRE EL AVANCE REAL DEL PLAN A LA FECHA DE CONSULTA Y EL AVANCE ESPERADO DEL PLAN A LA FECHA DE CONSULTA.

Proyecta un cumplimiento del 100% trimestral

De acuerdo a la información reportada en la Suite visión empresarial, el proceso cumplió el 100% de las actividades programadas en el plan de acción en el primer trimestre 2017.

b) Indicador de: EFICACIA

Nombre: MUESTRA REPRESENTATIVA DE LA POBLACIÓN OBJETO DE LOS CURSOS DE LEY Y MAESTRÍAS

Descripción de la meta: El 90% de los instrumentos aplicados deben tener una muestra representativa respecto a la población objeto

Fórmula: Número de instrumentos aplicados con tamaño muestral representativo en el trimestre / Total de instrumentos aplicados en el trimestre.

Proyecta un cumplimiento del 90% trimestral

Se evidencia informe estadístico de la aplicación de 28 instrumentos de evaluación de las diferentes actividades desarrolladas por la Escuela Superior de Guerra en el primer trimestre de 2017, tomando muestras representativas para garantizar la confiabilidad de la información.

c) Indicador de: EFICIENCIA

Nombre: OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE INFORMES DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Descripción de la meta: El 95% de los informes de autoevaluación institucional deben entregarse al finalizar el trimestre.

Fórmula: Mide el tiempo de respuesta utilizado para la entrega de informes de autoevaluación institucional, los cuales deben realizarse en un término de 15 días antes de la finalización del trimestre.

Se evidencian 16 solicitudes de autoevaluación de actividades que finalizaron 15 días antes de finalizar el primer trimestre y se realizaron los 16 informes de autoevaluación; el indicador logró un cumplimiento trimestral del 95%/100%.

A01 GESTIÓN TALENTO HUMANO

a) Indicador de: EFICIENCIA

Nombre: NIVEL DE AUSENTISMO PROMEDIO

Descripción de la meta: LA META DEL PORCENTAJE PROMEDIO DE AUSENTISMO NO DEBE SUPERAR EL 12%

Fórmula: Porcentaje promedio de ausentismo por incapacidad médica + ausentismo civiles por otras causas

Proyecta un cumplimiento del 12% trimestral

En el primer trimestre del 2017 se presentaron los siguientes casos de ausentismo: Con incapacidad médica certificada en el mes de Enero 6, Febrero 13 y Marzo 17 personas Ausencias diferentes a medicas certificadas en el mes de Enero 12, Febrero 7 y Marzo 9 personas

total de la población:

CAEM	28
CEM	285
OFICIALES	53
SUBOFICIALES	52
CIVILES	54

De esta manera el porcentaje de personas con incapacidad médica certificada y ausentismo por otras causas es de 9.91% cifra que no supera el 12% de la meta para este indicador.

b) Indicador de: EFECTIVIDAD

Nombre: SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO GESTIÓN CAPITAL HUMANO

Descripción de la meta: OBTENER UN 80% DE LAS PREGUNTAS DE LA ENCUESTA CON CALIFICACIÓN IGUAL A 4 O SUPERIOR.

Fórmula: $(\text{NÚMERO DE PREGUNTAS CON CALIFICACIÓN PROMEDIO} = \text{A 4 O SUPERIOR} / \text{TOTAL DE PREGUNTAS DE LA ENCUESTAS EVALUADAS CUANTITATIVAMENTE}) * 100$

Proyecta un cumplimiento del 80% para el 2do. Y 4º. Semestre

A02 GESTIÓN DE LA SEGURIDAD

a) Indicador de: EFICACIA

Nombre: CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN PROCESO A02

Descripción de la meta: DESARROLLAR EL 100% DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL TRIMESTRE

Fórmula: $\text{PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN AL CORTE DEL TRIMESTRE. RELACIÓN ENTRE EL AVANCE REAL DEL PLAN A LA FECHA DE CONSULTA Y EL AVANCE ESPERADO DEL PLAN A LA FECHA DE CONSULTA.}$

Proyecta un cumplimiento del 100% trimestral

b) Indicador de: EFICIENCIA

Nombre: DISPONIBILIDAD EQUIPOS DE CCTV

Descripción de la meta: TENER EL 90% DE DISPONIBILIDAD DE LOS EQUIPOS DE CCTV.

Fórmula: $\text{CALCULA LA DISPONIBILIDAD EN HORAS DE LOS EQUIPOS DE CCTV QUE PERMITEN TENER UN REGISTRO DE EVENTOS OCURRIDOS.}$

Proyecta un cumplimiento del 90% trimestral

c) Indicador de: EFECTIVIDAD

Nombre: OCURRENCIA DE INCIDENTES DE SEGURIDAD

Descripción de la meta: LA OCURRENCIA DE UN INCIDENTE DE SEGURIDAD ES GRAVE, POR LO CUAL LA META ES NO TENER INCIDENTES DE SEGURIDAD LO CUAL REFLEJA LA EFECTIVIDAD DE LOS CONTROLES

Fórmula: $\text{NUMERO DE INCIDENTES PRESENTADOS} / \text{NÚMERO DE AMENAZAS IDENTIFICADAS Y CONTROLADAS}$

Indicador descendente, proyecta cero "0" incidentes

A03 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

a) Indicador de: EFICACIA

Nombre: CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN PROCESO A03

Descripción de la meta: DESARROLLAR EL 100% DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL TRIMESTRE

Fórmula: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN AL CORTE DEL TRIMESTRE. RELACIÓN ENTRE EL AVANCE REAL DEL PLAN A LA FECHA DE CONSULTA Y EL AVANCE ESPERADO DEL PLAN A LA FECHA DE CONSULTA.

Proyecta un cumplimiento del 100% trimestral

Se evidencia a 31/mar/2017, un porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción para el primer trimestre de 2017 del 87.50%/100%. Al verificar la información en la Suite Visión Empresarial, el proceso manifiesta que el cargue de la información se realizó en forma extemporánea. Se recomendó al dueño del Proceso A03 recabar a los responsables sobre el cargue oportuno de las tareas.

b) Indicador de: EFICIENCIA

Nombre: DEPURACIÓN DE INVENTARIO

Descripción de la meta: LOS CENTROS DE COSTO SE ACTUALIZAN DE ACUERDO A CRONOGRAMA ESTABLECIDO HASTA EL 90% DEL TOTAL DE CENTROS DE COSTO.

Fórmula: NUMERO DE CENTROS DE COSTO ACTUALIZADOS POR EL TIEMPO PROGRAMADO / TOTAL CENTROS DE COSTOS POR EL TIEMPO EJECUTADO EN QUE SE HIZO LA ACTIVIDAD

Proyecta un cumplimiento del 25%, 45%, 70% y 90% trimestral

c) Indicador de: EFECTIVIDAD

Nombre: SATISFACCIÓN DEL CLIENTE A03

Descripción de la meta: CONTAR CON EL 85% DE ENCUESTAS CON CALIFICACIÓN IGUAL O SUPERIOR A 4

Fórmula: NUMERO DE ENCUESTAS CON CALIFICACIÓN IGUAL O SUPERIOR A CUATRO (4) SOBRE EL TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS POR EL 100%

Proyecta un cumplimiento del 85% para el 2do. Y 4º. Semestre

A04 GESTIÓN INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

a) Indicador de: EFICACIA

Nombre: CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN PROCESO A04

Descripción de la meta: CUMPLIR EL 100% DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA EL TRIMESTRE

Fórmula: $\text{PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN AL CORTE DEL TRIMESTRE. RELACIÓN ENTRE EL AVANCE REAL DEL PLAN A LA FECHA DE CONSULTA Y EL AVANCE ESPERADO DEL PLAN A LA FECHA DE CONSULTA.}$

Proyecta un cumplimiento del 100% trimestral

b) Indicador de: EFICIENCIA

Nombre: SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y MEDIOS INFORMÁTICOS

Descripción de la meta: BLOQUEAR EL 100% DE LAS AMENAZAS POR VIRUS Y ATAQUES INFORMÁTICOS

Fórmula: $\text{NÚMERO DE INCIDENTES BLOQUEADOS POR EL FIREWALL DE LA ESDEGUE / TOTAL DE ACTIVIDADES REPORTADAS POR EL FIREWALL DE LA ESDEGUE}$

Proyecta un cumplimiento del 100% trimestral

c) Indicador de: EFICIENCIA

Nombre: OPORTUNIDAD DE RESPUESTA SOPORTE TÉCNICO

Descripción de la meta: ATENDER EL 90% DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO EN UN TIEMPO IGUAL O MENOR A 6 HORAS

Fórmula: $\text{SOLICITUDES ATENDIDAS EN UN TIEMPO IGUAL O MENOR A 6 HORAS / TOTAL DE SOLICITUDES DE SERVICIO TÉCNICO ATENDIDAS}$

Proyecta un cumplimiento del 90% trimestral

d) Indicador de: EFECTIVIDAD

Nombre: DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS INFORMÁTICOS

Descripción de la meta: LOGRAR EN PROMEDIO UN 80% DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS ACORDE A LA PLANIFICACIÓN REALIZADA

Fórmula: $\text{MIDE EL PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS - DISPONIBILIDAD LOGRADA / DISPONIBILIDAD ESPERADA PARA CADA UNO DE LOS SERVICIOS}$

Proyecta un cumplimiento del 80% trimestral

A05 GESTIÓN DOCUMENTAL

a) Indicador de: EFICACIA

Nombre: CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN DEL PROCESO A05

"Estamos en el corazón de los Colombianos y ahí nos vamos a quedar"

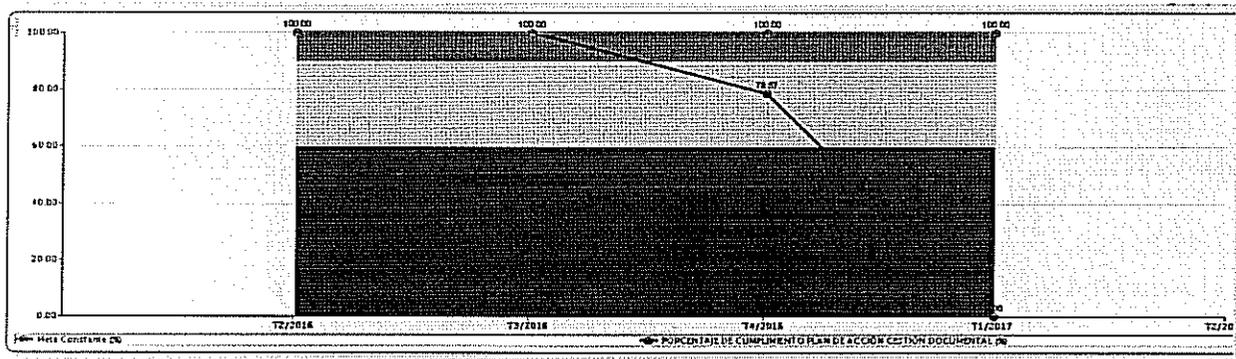
Carrera 11 No. 102 – 50
PBX 6204066 EXT 20617
Teléfono: 653 86 56
www.esdeque.mil.co



Descripción de la meta: CUMPLIR EL 100% DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL TRIMESTRE

Fórmula: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN AL CORTE DEL TRIMESTRE. RELACIÓN ENTRE EL AVANCE REAL DEL PLAN A LA FECHA DE CONSULTA Y EL AVANCE ESPERADO DEL PLAN A LA FECHA DE CONSULTA.

Proyecta un cumplimiento del 100% trimestral



Se evidencia a 31/mar/2017, un porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción para el primer trimestre de 2017 del 0%/100%. Al verificar la información en la Suite Visión Empresarial, la herramienta no contiene comentarios que establezcan las razones por las cuales no se cumplió la meta.

b) Indicador de: EFECTIVIDAD

Nombre: SATISFACCIÓN CLIENTE INTERNO GESTIÓN DOCUMENTAL

Descripción de la meta: OBTENER EL 80% DE ENCUESTAS CON CONCEPTO FAVORABLE

Fórmula: ENCUESTAS FAVORABLES SOBRE EL TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS SOBRE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Proyecta un cumplimiento del 80% para el 2do. Y 4º. Semestre

Cordialmente,

Adiela E. Franco Ch

PD7 ADIELA EUGENIA FRANCO CHAPARRO
Profesional Defensa Sistema Integrado de Gestión

Copia: BG. JOSÉ WILSON ALZATE GOMEZ
Subdirector Escuela Superior de Guerra

"Estamos en el corazón de los Colombianos y ahí nos vamos a quedar"
Carrera 11 No. 102 – 50
PBX 6204066 EXT 20617
Teléfono: 653 86 56
www.esdeque.mil.co



