



La seguridad
es de todos

Mindefensa



ESCUELA SUPERIOR
DE GUERRA
"General Rafael Reyes Prieto"
Colombia

N.º Radicado 111217 / MDN-COGFM-JEMCO-ESDEG-PLAES

Bogotá D.C., 28 de julio 2021

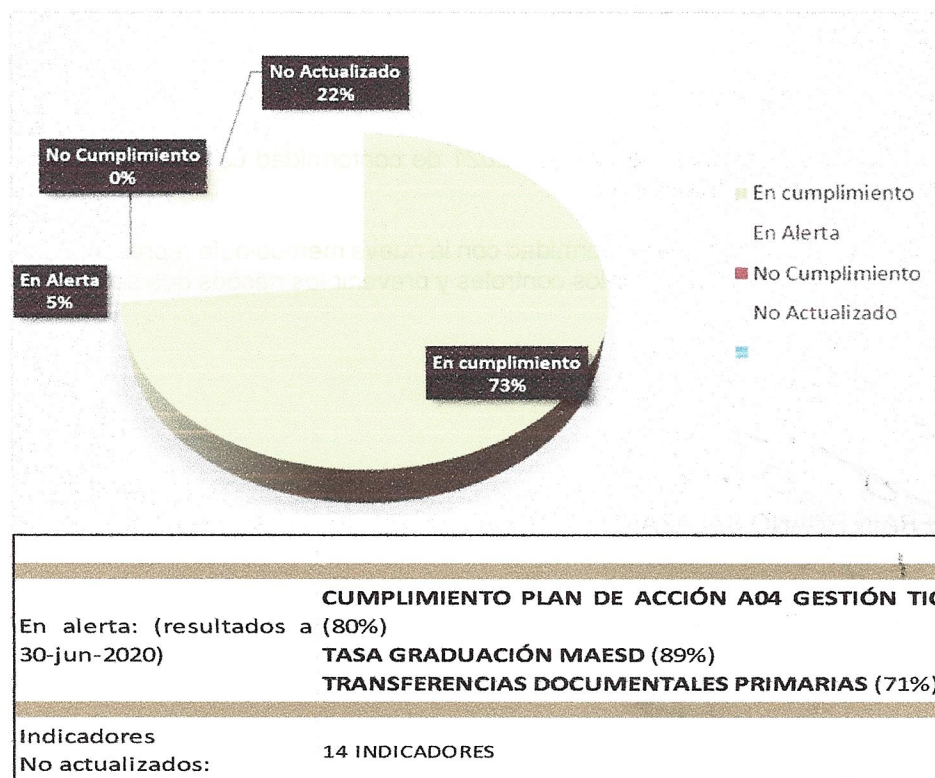
Señor Brigadier General de I.M.
ADOLFO ENRIQUE HERNANDEZ RUIZ
Subdirector Escuela Superior de Guerra "General Rafael Reyes Prieto".
Carrera 11 Numero 102-50
Bogotá D.C.

Asunto: Informe seguimiento a los Mapas de Riesgos e Indicadores de Gestión en forma selectiva primer semestre.

Con toda atención, me permito enviar al Señor Brigadier General de I.M. de la Escuela Superior de Guerra "General Rafael Reyes Prieto", el informe a los Indicadores de Gestión y a los Mapas de Riesgos por Procesos e Institucional establecido en forma selectiva, primer semestre así:

1. Avance Indicadores primer semestre año 2021 así:

De conformidad con la planificación realizada un 86% de los indicadores por proceso se encuentran en estado de CUMPLIMIENTO (Resultados superiores al 90%), un 5% en estado de ALERTA (Resultados entre el 60% y el 89%), un 3% en estado de INCUMPLIMIENTO (Resultados inferiores al 60%) y un 6% de los indicadores no se han actualizado con la información del Primer Trimestre 2021, como se muestra en la siguiente gráfica:



Los indicadores que se encuentran en estado de ALERTA en el caso del Plan de Acción Proceso A04 se debe a falta de registro oportuno en el aplicativo SVE que a la fecha ya se subsanó y las Transferencias Documentales Primarias se postergo la entrega para el segundo semestre 2021.

Los procesos que no han actualizado los indicadores correspondientes al segundo trimestre 2021, en algunos casos se presentó cambio de gestor por los traslados administrativos en la ESDEG y se encuentran en proceso de revisión y actualización.

En el anexo No. 1 Reporte Indicadores I semestre 2021 se detalla el estado de cada uno de los indicadores y las observaciones correspondientes.

2. Riesgos de los procesos Sistema Integrado de Gestión -SIG:

El 31 de mayo de 2021 se realizó la capacitación en Gestión del Riesgo a los gestores de los procesos SIG ESDEG, desarrollando la siguiente agenda:

1. Gestión del Riesgo en el MIPG
2. Gestión del Riesgo en la ISO 9001 e ISO 21001
3. Gestión del Riesgo como factor Bienestar Institucional para una IES
4. Metodología Gestión del Riesgo
5. Gestión del Riesgo en la ESDEG
6. Ruta de trabajo
7. Preguntas

Así mismo, se divulgó la Resolución 028 del 20 de mayo de 2021 mediante la cual se integra el Comité Institucional de Gestión y Desempeño, se fija el reglamento de funcionamiento, se fijan los roles y responsabilidades para el Sistema Integrado de Gestión SIG ESDEG y se establecen los procesos que lideran las dimensiones del MIPG.

Conclusiones y recomendaciones:

1. La planificación de actividades para la vigencia 2021 de conformidad con los indicadores evaluados se encuentra en estado de CUMPLIMIENTO.
2. La revisión y ajuste de los riesgos de conformidad con la nueva metodología representa una fortaleza para el SIG ESDEG, lo cual permitirá mejorar los controles y prevenir los riesgos que se puedan presentar.

Con respeto,


Coronel LIBIO EFRAÍN RUANO SALAZAR
Jefe de Planeación Estratégica de la ESDEG

Anexo 1. Reporte Indicadores I Semestre 2021

Elaboro: PD1. FELIPE ANDRÉS RIVERA VARÓN 
Profesional Defensa Seguimiento y Evaluación MIPG y SIG.



ESCUELA SUPERIOR
DE GUERRA
"General Rafael Reyes Prieto"
Colombia

REPORTE DE INDICADORES DE PROCESOS SIG ESDEG
ABRIL - JUNIO 2021

Proceso E01 Direccionamiento Estratégico

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
1	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	95,65	100,00	95,65		CUMPLIMIENTO
2	OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA DE REQUERIMIENTOS JURIDICOS	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO
3	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIÓN DE REGLAMENTOS Y DOCUMENTOS DE LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	100,00	100,00	100,00		Indicador Semestral. Resultado a 30-JUN 2021

Proceso E02 Comunicaciones Estratégicas

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
4	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO
5	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO E02	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO
6	SATISFACCIÓN DEL DISEÑO DE PRODUCTOS COMUNICACIONALES	100,00	90,00	100,00		Indicador Semestral. Resultado al 30-jun 2021

Proceso M01 Programas Académicos y de Extensión

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO	OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%		
7	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO
8	PORCENTAJE DESERCIÓN MAESTRIA SEGURIDAD Y DEFENSA NACIONALES	19,02	20,00	100,00		Indicador semestral - Resultado a 30-jun-21 Cohortes periodo 2016-1 a 2019-1
9	PORCENTAJE DESERCIÓN MAESTRIA ESTRATEGIA Y GEOPOLITICA	2,91	10,00	100,00		Indicador semestral - Resultado a 30-jun-21 Cohortes periodo 2016-1 a 2020-1
10	PORCENTAJE DESERCIÓN MAESTRIA DERECHOS HUMANOS Y DICA		20,00			Indicador semestral - Pendiente Resultado a 30-jun-21 Cohortes periodo 2015-1 a 2019-1
11	PORCENTAJE DESERCIÓN MAESTRIA CIBERSEGURIDAD Y CIBERDEFENSA		15,00			Indicador semestral - Pendiente Resultado a 30-jun-21 Cohortes periodo 2016-1 a 2019-1
12	TASA DE GRADUACIÓN MAESTRIA SEGURIDAD Y DEFENSA NACIONALES	53,99	60,00	89,98		Indicador semestral -Resultado a 30-jun-21 Cohortes periodo 2016-1 a 2019-1
13	TASA DE GRADUACIÓN MAESTRIA MAESTRIA ESTRATEGIA Y GEOPOLITICA	68,60	60,00	100,00		Indicador semestral - Pendiente resultado a 30-jun-21 Cohortes periodo 2016-1 a 2019-1
14	TASA DE GRADUACIÓN MAESTRIA DERECHOS HUMANOS Y DICA		60,00			Indicador semestral -Pendiente Resultado a 30-jun-21 Cohortes periodo 2015-1 a 2019-1

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO		OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%			
15	TASA DE GRADUACIÓN MAESTRÍA CIBERSEGURIDAD Y CIBERDEFENSA		60,00				Indicador semestral - Pendiente resultado a 30-jun-21 Cohortes periodo 2016-1 a 2019-1
16	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y DEFENSA NACIONALES		85,00				Indicador Semestral. Pendiente Resultado a 30-jun-21
17	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRIA EN DDHH Y DICA		85,00				Indicador Semestral. Pendiente Resultado a 30-jun-21
18	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRÍA ESTRATEGIA Y GEOPOLITICA	100,00	85,00	100,00			Indicador Semestral. Resultado a 30-jun-21
19	RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN MAESTRÍA CIBERSEGURIDAD Y CIBERDEFENSA		85,00				Indicador Semestral. Pendiente Resultado a 30-jun-21
20	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO M01	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	

Proceso M02 Sistema de Investigación

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO		OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%			
21	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
22	PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN POR PROYECTO		5,00				Indicador Semestral. Pendiente Resultado a 30-jun-21
23	PUBLICACIÓN DE ARTÍCULOS INDEXADOS Y CAPÍTULOS DE LIBRO POR INVESTIGADORES ESDEG	67,27	70,00	96,10			Indicador Semestral. Resultado II Semestre octubre/20 a Marzo/21
24	PORCENTAJE PONDERADO DE GENERACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE MANUALES Y REGLAMENTOS DE DOCTRINA CONJUNTA		80,00				Indicador Semestral. Pendiente actualizar rResultado a 30-jun-21
25	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO M02	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador trimestral

Proceso M03 Proyección Institucional y Graduados

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO		OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%			
26	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
27	PORCENTAJE IMPACTO CONVENIOS INTERNACIONALES ESDEG	25,00	25,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 30-jun-2021
28	PORCENTAJE DE CONVERSATORIOS REGIONALES Y LOCALES DESARROLLADOS	112,50	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 30-jun-2021
29	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO M03	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Trimestral - Resultado al 30-jun-2021

Proceso A01 Gestión Talento Humano

No.	Nombre del Indicador	Resultado	ESTADO	OBSERVACIÓN
-----	----------------------	-----------	--------	-------------

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO		OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%			
30	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Falta comentario de resultado
31	FRECUENCIA DE ACCIDENTALIDAD ESDEG A01-SGSST	0,00	5,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador mensual. Resultado a 30-jun-2021 -
32	SEVERIDAD DE ACCIDENTALIDAD ESDEG A01-SGSST	0,00	20,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador mensual. Resultado a 30-jun-2021 -
33	AUSENTISMO POR CAUSA MÉDICA ESDEG A01-SGSST	0,00	10,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador mensual.No incluye: personal militar, civil de planta, OPS. Incluye docentes y pasantes. Resultado a 30-jun-2021 -
34	SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO PROCESO A01 GESTIÓN TALENTO HUMANO		80,00				Indicador Anual.Pendiente Resultado a 30-jun-21
35	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A01		100,00				Indicador trimestral - Pendiente resultado y análisis al 30-jun-2021
Proceso A02 Gestión de Seguridad							
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO		OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%			
36	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	105,88	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
37	DISPONIBILIDAD EQUIPOS DE CCTV	98,43	95,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador trimestral - Pendiente análisis al 30-jun-2021
38	OCURRENCIA DE INCIDENTES DE SEGURIDAD	0,00	0,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Pendiente análisis al 30-jun-2021
39	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A02	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador trimestral - Pendiente análisis al 30-jun-2021
Proceso A03 Gestión Administrativa							
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO		OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%			
40	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
41	DEPURACIÓN DE INVENTARIO	59,30	50,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Trimestral. Resultado al 30-jun-2021.
42	SATISFACCION DEL CLIENTE A03	100,00	90,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado al 30-jun-2021.
43	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A03	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Trimestral. Resultado al 30-jun-2021.
Proceso A04 Gestión TIC							
No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO		OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%			
44	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	80,00	100,00	80,00		ALERTA	

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO		OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%			
45	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA SOPORTE TÉCNICO		95,00				Indicador Semestral. Pendiente Resultado a 30-jun-2021
46	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO A04	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Trimestral. Resultado al 3-jun-2021
47	PORCENTAJE USUARIOS NUEVOS SENSIBILIZADOS EN T.I	100,00	90,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 30-jun-2021
48	SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE T.I. EN ESDEG	76,94	85,00	90,51		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 30-jun-2021
49	PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE CANALES DE INTERNET EN ESDEG	99,86	100,00	99,86		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 30-jun-2021

Proceso A05 Gestión Documental

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO		OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%			
50	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
51	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE DOCUMENTOS EXTERNOS RECIBIDOS	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Trimestral. Resultado a 30-jun-21
52	SATISFACCIÓN CLIENTE INTERNO GESTIÓN DOCUMENTAL	86,67	80,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 30-jun-21
53	TRANSFERENCIAS PRIMARIAS ESDEG	50,00	70,00	71,00		EN ALERTA	Indicador Semestral. Resultado a 30-jun-21
54	PORCENTAJE PQRS ESDEG ATENDIDAS EN TÉRMINOS DE LEY ESDEG		100,00				Indicador Trimestral. Pendiente Resultado a 30-jun-21

Proceso S01 Seguimiento y Mejora Institucional

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO		OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%			
55	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	110,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
56	CRITERIOS DE EFICIENCIA PROCESO S01	98,53	90,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Anual - Resultado al 31-dic-2020
57	SATISFACCIÓN DEL USUARIO FRENTE A LA AUDITORIA, CONFERENCIAS Y TALLERES SIG		75,00				Indicador Semestral. Pendiente Resultado a 30-jun-21
58	DESARROLLO DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS	100,00	70,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador Semestral. Resultado a 30-jun-21
59	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO S01	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	

Proceso S02 Autoevaluación Institucional

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO		OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%			
60	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	
61	MUESTRA REPRESENTATIVA DE LA POBLACIÓN OBJETO DE LOS CURSOS DE LEY Y MAESTRIAS	100,00	90,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador trimestral - Resultado al 30-jun-2021

No.	Nombre del Indicador	Resultado			ESTADO		OBSERVACIÓN
		Valor	Meta	%			
62	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE INFORMES DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL	100,00	95,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador trimestral - Resultado al 30-jun-2021
63	DESARROLLO DE ACCIONES DE MEJORA EVIDENCIADAS EN LOS INFORMES DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL	80,00	85,00	94,12		CUMPLIMIENTO	Indicador semestral - Resultado al 30-jun-2021
64	CONTROL PQRS DIFERENTES FUENTES PROCESO S02	100,00	100,00	100,00		CUMPLIMIENTO	Indicador trimestral - Resultado al 30-jun-2021

Estado	%	No.
En cumplimiento	73,44%	47
En Alerta	4,69%	3
No Cumplimiento	0,00%	0
No Actualizado	21,88%	14

64

Elaboró: Gloria Calderón

Fuente: SVE 21-JUL-2021

% Indicadores Actualizados

78,13%

